

**NFU Bergen lokallag**  
Adresse: Våkleivbrotet 11, 5155 Bønes  
E-post: [klemoen@gmail.com](mailto:klemoen@gmail.com)  
Telefon: 917 51 533  
[NFU Bergen lokallag](mailto:klemoen@gmail.com)  
[www.nfunorge.org](http://www.nfunorge.org)



Norsk Forbund for  
Utviklingshemmede

Byrådsavdeling for helse og omsorg  
Bergen rådhus  
[postmottak.helse.sosial@bergen.kommune.no](mailto:postmottak.helse.sosial@bergen.kommune.no)

Bønes 28.02.2014

## **Uttale til forslag til retningslinjer for avlastningstjenesten i Bergen kommune**

NFU Bergen lokallag viser til brev fra byrådsavdelingen datert 27. januar 2014 der vi inviteres til å komme med innspill til nye retningslinjer for avlastningstjenesten i Bergen kommune. Vi takker for at dere gir oss anledning til å delta i dette viktige arbeidet.

Arbeidsgruppen har gjort et godt arbeid og dokumentet vi har fått tilsendt er et godt utgangspunkt for å komme med kommentarer.

### **Kommentarer:**

Vi merker oss at tilbudet om avlastningsbolig er for barn og unge under 18 år. Dere har i koordineringsmøtet 19. februar opplyst at det pr. 1. januar i år er 104 personer over 18 år som ikke har fått bolig. Vi regner med at det derfor er mange av disse som har avlastningstilbud. Disse bør omtales i retningslinjene. Det kommer klart fram at familien har en plikt til å ha bolig for barnet sitt under 18 år. Men det står ikke noe om hva som gjøres etter dette.

### Arbeidsmetoden

Under beskrivelsen av arbeidsmetoden savner vi en oversikt over kildene det vises til i teksten. Med en oppstilling av kildene kan alle ha mulighet til å sette seg inn i dette dersom det er ønskelig.

### Ledige avlastningsdøgn

Dette avsnittet gjelder etter det vi forstår helt ledige avlastningsdøgn. Det har vi ingen kommentarer til. Men vi mener at det må føyes til at den enkelte avlastningsbolig har myndighet til å tildele ledige døgn i perioden som skulle oppstå pga at en av brukerne er syke, eller av annen grunn ikke møter opp. Det blir for tungvint når dette må gå om etat for forvaltning slik det er nå. Den enkelte boligen har god oversikt over alle sine brukere og kan fint klare dette selv.

### Akutt avlastning

Det er veldig bra at det nå skal bli en reell mulighet for akutt avlastning. Men ved dette punktet må det tilføyes at det skal være en rask saksbehandling. Her må søkeren få svar senest i løpet av dagen, ellers er ikke dette et tilbud ved akutte hendelser. Vi er enig i presiseringen at det gjelder ved akutt sykdom, krise eller andre alvorlige hendelser. Vi vil tilføye at akutt avlastning ikke må tas fra de tildelte avlastningsdøgn, men må komme i tillegg. Det er viktig!

Som et tillegg til dette bør det være et avsnitt som sier noe om hvordan dette skal gjennomføres. Det står at «Utvalget skal bidra til full utnyttelse, og funksjonell bruk av samtlige 71 avlastningsplasser» samtidig som det står at «Likeledes skal det sikre en ledig kapasitet i boligene til bruk for akuttavlastning». Vi som tjenestemottakere må kunne vite hva et akutttilbud innebærer i praksis.

Vi mener det er viktig at tilbudet blir gitt i den avlastningsboligen man har plass, der man kjenner stedet og personalet.

### Tildelingen av døgn

Det er viktig at kapasiteten på avlastningsboligene ikke blir helt sprengt. Det vil si at det må være rom for å gjøre en tildeling av døgn som tar nok hensyn til alle brukerne av avlastningsboligen. I noen tilfeller er det mange brukere som har maksimalt antall døgn, samtidig som man har brukere med færre døgn. Det er viktig for alle å få en noenlunde jevn fordeling av døgnene, slik at det ikke blir en bolk med mange døgn og så en bolk uten. Dersom man overfyller avlastningsboligen vil det heller ikke være rom for akuttavlastning.

### Kriterier og utmåling

I avsnittet står det at «familiens behov for avlastning i ferier skal tas med i smalet kartlegging og vurdering». For oss framstår det uklart hva som er ment her, og NFU

Bergen legger til grunn at retningslinjene ikke endrer på tildeling av sommerleireopphold. Den må fortsatt gjøres som et tillegg til avlastningsdøgnene!

Det er bra at det legges opp til en tett dialog mellom familiene og kommunen. I denne sammenhengen er det viktig at en også tar hensyn til at foreldre skal kunne fortsette i sitt arbeid. Det er viktig for oss å kunne være med å bidra til samfunnet ved å kunne være i jobb. Dette er også viktig for foreldre og foresattes helse og trivsel, noe som igjen er viktig for familiens trivsel.

### Kvalitet på tjenesten

NFU Bergen lokallag vil benytte denne anledningen til å vise til de gode erfaringene med langturnus i helger også når det gjelder avlastningsboligene. Vi ber om at dette må vurderes for flere avlastningsboliger. Dette vil etter vår oppfatning gjøre kvaliteten på tjenesten i helgene bedre. Vi er ellers også skeptisk til utstrakt bruk av vikarer og ansatte i små stillinger i helgene. Det er svært viktig at dette ikke blir for omfattende.

### **Kommentarer til kriterer:**

#### Generelle kommentarer:

Det er gjort en god inndeling av kriterier. Men det er viktig at disse kan evalueres etter en tids bruk. Her er det viktig at vi som brukere og brukergrupper får delta i evalueringen. Vi legger til grunn at det ikke er slik at alle punktene i hvert nivå må være innfridd for å få avlastning på det respektive nivå. Det må komme klarere fram hvor viktig det er for foreldre eller foresatte å kunne fortsette i jobb jf. punkt 4 i mandatet, i tillegg til det å forebygge utbrenthet

#### Timeavlastning i og utenfor hjemmet

Det er viktig at det her blir gitt et stabilt og forutsigbart tilbud. Det innebærer at det bør være de samme som kommer hver gang. Det er for mange en belastning å få folk inn i hjemmet. Derfor må dette gjøres på en gjennomtenkt og skånsom måte for at dette skal være en så god hjelp som mulig.

Vi savner at det står noe om hvordan hvordan timeavlastning utenfor hjemmet skal gjennomføres. Kan man i større grad samarbeide med skolen barnet går på, idrettslag i nærmiljøet eller andre alternativ som gjør at barnet føler seg i varetatt i kjente omgivelser? Det må aldri være en «plassering» fordi det er praktisk greit!

### Døgnavlastning nivå 1 til 6

Det fjerde kulepunktet; «god kjennskap til familiens situasjon...» er et viktig punkt som vi er glad for er med. Det bør sies noe om hvem som skal ha denne kontakten. Primærkontakten i avdeling for botjenester er ofte den som kjenner familien best. Primærkontakten er ofte koordinator for individuell plan. Det må legges vekt på deres vurdering, og de må ha en mer definert rolle enn det oppleves at de har i dag. I de tilfeller familier har annen primærkontakt eller koordinator bør denne personen trekkes inn i vurderingene. Dette må uansett gjøres etter samtykke med den enkelte familie.

### Kriterier for akutt plass

Vi viser til det vi har kommentert over. Det er viktig at saksbehandlingen prioriteres slik at søker sikres svar innen arbeidsdagen er slutt. Se ellers kommentaren over.

### Oversikt over avlastningsboliger

Vi kunne ønske oss en evaluering av avlastningsboligene, særlig etter at noen boliger ble fylt til randen ved økning av antall avlastningsdøgn som ble gjort i fjor. Begrunnelsen for dette har vi tatt med under kommentaren «Tildeling av døgn».

### Aktivitetsbasert avlastning

Dette må som grunnprinsipp være et tilbud som gis i tillegg til støttekontakt og ikke som erstatning for dette.

### Ferietilbud

Det er leit at ikke alle får muligheten til å reise på «vanlig» sommerleir, men får tilbud om dagsommerleir. NFU har tidligere fått begrunnelse for dette at det ikke finnes kompetent personale. Vi mener dette bør revurderes når dere nå gjør denne jobben. Det er klart at alle i utgangspunktet har samme behov for å kunne oppleve det å få være hjemmefra på tur slik som «alle andre». Ungdommene vokser «flere centimeter» og er kjempestolte når de kommer hjem!

Som nevnt tidligere må ferietilbudet være som det har vært, et flott tilbud som Bergen kommune er, og fortsatt kan være stolt av! Det må gis i tillegg til avlastning og ikke som del av denne. Det er viktig at familiene får et reelt ferietilbud. Slik det har fungert til nå, er sommerleir noe man kan velge å søke på. Hvis man må velge mellom avlastning og sommerleir er det feil vei å gå! Sommerleirene har vært og må være et viktig tilbud for ungdommene. En mulighet til å oppleve livet utenom foreldrehjemmet,

som nevnt i forrige avsnitt. Dette er for de fleste noe de ellers ikke får oppleve utenom avlastning, som blir noe helt annet!

Det er viktig at tildeling av plass på sommerleir er klar før fristen for å ønske døgn i avlastning går ut. Dette for å kunne planlegge sommeren og hvordan vi skal klare å fordele sommeren med feriedager, jobbedager, ferie med søsken osv. Det er viktig at det gis rom for at vi må ha ferie sammen hele familien, men også at det er rom for ferie med avlastning. Der er viktig for å kunne i vareta søsken i familien.

Vi kan ellers ikke se at punkt 7. og 8. i mandatet er omtalt i det vi har fått tilsendt. Ett innspill til punkt 7 er at besøkshjem må kunne motta et honorar og en oppfølging som gjør det interessant å være besøkshjem.

Vi stiller oss gjerne til disposisjon dersom det er behov for å belyse noen av våre innspill med et møte eller en samtale.

Med vennlig hilsen

Kari Elster Moen  
leder  
NFU Bergen lokallag