



NFU -medlemsmøte

På vei mot "eget hjem"  
hvilke muligheter har jeg?

Tirsdag 30.01.2024



# Brukervalgordning

## Rammeavtale for heldøgntjenester til personer over 18 år med utviklingshemming



# Anskaffelses- og tilskuddsavdelingen (ATA)

- ▶ Anskaffelsesseksjonen (ANS)
- ▶ Kontraktoppfølgingsseksjonen (KOF)
- ▶ Tilskuddseksjonen (TIL)

# Velferdsetaten har inngått følgende rammeavtaler

- Heldøgntjenester for personer over 18 år med utviklingshemming
- Barnebolig
- Heldøgntjenester for personer over 18 år med multifunksjonshemninger
- Dagsenter til personer med utviklingshemming
- Avlastning
- Brukerstyrt Personlig Assistanse (BPA)
  
- Heldøgntjenester til personer over 18 år med psykiske lidelser
- Tjenester til personer over 18 år som utøver vold i nære relasjoner
- Palliative tjenester
- Oppfølgingstjenester uten døgnbemanning
- Rusinstitusjoner (rehab, omsorg og korttid)
- Hjemmetjenester- praktisk bistand og hjemmesykepleie

# Brukervalg

Bystyrevedtak 09.12.2015, sak 338

**Innføre brukervalg for bo- og omsorgstilbud for utviklingshemmede og andre hjelpetrengende som etter vedtak har krav på dette**

# Det er brukervalg på følgende rammeavtaler

- Barnebolig for barn og ungdom med utviklingshemming
- Dagsentertjenester til personer over 18 år med utviklingshemming
- Heldøgntjenester til personer over 18 år med utviklingshemming
- Heldøgntjenester til personer over 18 år multifunksjonshemming

# Heldøgntjenester til personer over 18 år med utviklingshemming og multifunksjonshemming

Brukervalgordningen gjelder for:

- ▶ Oslo-innbyggere
- ▶ Utviklingshemmede og andre hjelpetrengende
- ▶ Vedtak om heldøgns helse- og omsorgstjenester
- ▶ Behov for tilgjengelighet til personale gjennom døgnet (heldøgntjenester)
- ▶ Brukervalget gjelder der bruker skal leie bolig av leverandør/kommune.

# Valg mellom leverandører på rett omsorgsnivå

På bakgrunn av bydelens saksbehandling og tilgjengelig informasjon om bruker fastsetter bydelen hvilket omsorgsnivå bruker best blir i varetatt.

Det baseres på en vurdering av bemanningstetthet.

Omsorgsnivå 1

Omsorgsnivå 2

Omsorgsnivå 3



# Hvem kan velges?

Bruker/verge kan velge mellom:

- Bydelens egne boliger
- Byomfattende boliger i Velferdsetaten
- Private leverandører som har rammeavtale med Oslo kommune



# Valg av leverandør

Bydelen informerer om hvilke leverandører som kan velges

Bruker/verge velger selv hvilke leverandører de kontakter for å få informasjon om tilbudet.

Når bydelen er informert om hvilken leverandør bruker har valgt, vil bydelen kontakte leverandøren for å sikre at tilbudet er forsvarlig og egnet for bruker, og legge til rette for innflytting og videre samarbeid.

En leverandør kan i unntakstilfeller motsette seg å ta imot en bruker. Dette krever saklig grunn.

Oppstart senest innen fire måneder

Bytte av leverandør



## VELFERDSETATEN



# Brukervalg heldøgntjenester

– for personer over 18 år med utviklingshemming



<https://www.oslo.kommune.no/helse-og-omsorg/nedsatt-funksjonsevne/brukervalgsordningen-for-heldognstjenester-for-utviklingshemmede/>

